

Buts à atteindre en matière d'égalité 2013 -2017



Comment nous avons défini les buts que nous voulions atteindre en matière d'égalité

Nous avons examiné toutes les informations que nous avons rassemblées et utilisées en matière d'égalité. Nous nous sommes posé la question de savoir si nos responsabilités en matière d'égalité ont bien été remplies et si nous pouvions en faire plus. Nous avons publié ces informations dans un rapport intitulé « Sur le chemin de l'égalité (2013) » qui met en évidence les actions mises en place qui vont parfaire les obligations propres aux services du secteur public en matière d'égalité sur les deux prochaines années.

Afin de mieux comprendre les besoins et les attentes que du public vis-à-vis de nous, nous avons été à l'écoute des messages transmis par différents groupes défendant le droit à l'égalité en matière d'âge, incapacités, réaffectation sexuelle, mariage et contrat d'unions civiles, grossesse et maternité, race, religion ou croyance, sexe et orientations sexuelles.

Nous utiliserons les actions mises en évidence dans notre rapport « Sur le chemin de l'égalité (2013) » afin d'évaluer les progrès accomplis vis-à-vis des buts atteints en matière d'égalité et par conséquent le présent rapport doit être considéré comme étant un complément des informations évaluées dans ce rapport.

Les directives de la Commission sur l'égalité et les droits de l'homme préconise l'aspect ambitieux des déclarations de stratégies concernant les buts à atteindre et recommande aussi que ces déclarations soient en relation directe avec les objectifs de l'organisation.

Chaque but que nous nous sommes fixé doit correspondre à au moins un des objectifs communs définis dans le plan d'action de l'organisation

- But 1: La qualité des services en Ecosse s'améliore.
- But 2: Les gens comprennent la qualité de la prestation de service à laquelle ils s'attendent et ont une expérience positive de l'usage de ces services par rapport à leurs besoins, leurs droits et les risques potentiels.
- But 3: Le Care Inspectorate (les services d'inspection) opère de façon efficace et compétente en tant qu'organe indépendant de vérification et leur partenariat avec d'autres organismes fonctionne bien.

Les avis des personnes ayant des caractéristiques protégées ont été consultés à travers une enquête faite mais aussi en contactant directement les différents groupes et organisations défendant le droit à l'égalité en Ecosse. Nous avons vérifié que ces groupes et organisations représentent bien les neuf caractéristiques protégées.

Des membres du personnel du Care Inspectorate (Services d'Inspection) travaillant dans tous les domaines d'activités de nos services sur toute l'Ecosse ont participé. Ils ont identifiés les données probantes de notre travail positif en matière d'égalité mais aussi les lacunes qu'ils nous restent à combler dans ce domaine.

En collaboration avec le Scottish Social Services Council (le Conseil écossais des Services Sociaux) et Healthcare Improvement Scotland (Organisme s'occupant de l'amélioration des services de santé en Ecosse), nous avons formulé des déclarations de stratégies en s'assurant qu'elles soient compréhensibles pour ceux qui vont les consulter et quelles aient un impact significatif sur la vie des personnes affectées par l'inégalité et la discrimination.

Dans l'exécution de ce travail, nous avons été en contact direct avec Audit Scotland (organisme de vérification de l'utilisation des fonds publics en Ecosse), Education Scotland (Services de l'Education en Ecosse), Healthcare Improvement Scotland (Organisme s'occupant de l'amélioration des services de santé en Ecosse), Her Majesty's Inspectorate of Constabulary for Scotland (Inspection des services des forces de l'ordre en Ecosse) et le Scottish Social Services Council (le Conseil des services sociaux en Ecosse).

Les buts à atteindre en matière d'égalité

- 1. Nous agissons de façon efficace afin de protéger et de promouvoir les droits des personnes de tout âge, de tout sexe y compris les réaffectations sexuelles, de toutes orientations sexuelles, des personnes qui ont des incapacités, des personnes de toutes races, des personnes de toutes convictions ou croyances et les non croyants.**

Plan d'action de l'organisation But 2

- 2. S'assurer que les personnes de tout âge, de tout sexe y compris les réaffectations sexuelles, de toutes orientations sexuelles, les personnes qui ont des incapacités, les personnes de toutes races, les personnes de toutes convictions ou croyances et les non croyants reçoivent de la part des services de santé et des services sociaux, des soins et des prestations de qualité, des soins et des prestations en constante amélioration.**

Plan d'action de l'organisation But 1

Plan d'action de l'organisation But 2

Plan d'action de l'organisation But 3

- 3. S'assurer que plus de personnes de tous âges, de tout sexe y compris les réaffectations sexuelles, de toutes orientations sexuelles, des personnes qui ont des incapacités, des personnes de toutes races, des personnes de toutes convictions ou croyances et les non croyants, nous parlent des soins et des prestations qu'ils ont reçus de la part des services de santé et des services sociaux et nous disent ce qu'ils veulent au niveau des ces soins et de ces prestations.**

Plan d'action de l'organisation But 1

- 4. Nos effectifs, quelque soit le grade et le poste occupé, indiquent et soutiennent au mieux les besoins des gens auxquels nous délivrons nos services.**

Plan d'action de l'organisation But 1

Plan d'action de l'organisation But 2

Plan d'action de l'organisation But 3

Vers les buts à atteindre en matière d'égalité: plan d'action

Obligation d'ordre général	But en matière d'égalité	Inégalité	Action
<p>Supprimer la discrimination, le harcèlement et la victimisation</p>	<p>Nous agissons de façon efficace afin de protéger et de promouvoir les droits des personnes de tout âge, quel que soit leur sexe y compris les réaffectations sexuelles, quelles que soient leurs orientations sexuelles, quelles que soient les incapacités qui les affectent, quelle que soit leur race, quelles que soient leurs croyances ou convictions ou le fait qu'elles n'en n'aient pas.</p>	<p>Des groupes comme le Scottish Transgender Alliance and Lesbian Gay Bisexual Transgender Youth Scotland (l'Alliance écossaise des jeunes lesbiennes, homosexuels, bisexuels et transsexuels) soulignent que la discrimination, le harcèlement et la victimisation peuvent avoir des effets dévastateurs sur la vie des gens y compris celle des jeunes gens. Ce qui peut entraîner des déménagements forcés, de se retrouver dans une situation de sans-abri, des violences dans les relations conjugales, des violences de la part d'inconnus, des violences physiques et sexuelles.</p> <p>Ces groupes militent aussi pour l'égalité des droits au sein du mariage et du contrat d'union civile ainsi que pour l'élimination de la discrimination et du harcèlement au travail, dans l'enseignement et dans les formations professionnelles.</p>	<p>Nous rassemblerons, évaluerons et utiliserons les informations en matière d'égalité qui sont pertinentes en particulier lors d'inscriptions, d'inspections, de dépôts de plainte, de poursuites judiciaires et d'incidents graves en 2013/15.</p> <p>Nous contrôlerons la façon dont nos guides des bonnes pratiques prennent en compte les questions d'égalité et l'impact qu'ils ont lorsque les problèmes d'inégalité sont traités. 2013/15.</p> <p>Nous publierons des informations relatives à la façon dont les collectivités locales chargées de la planification remédient aux problèmes d'inégalités et atteignent leurs objectifs dans ce domaine à travers la mise en place de stratégies efficaces en matière de prévention et d'interventions précoces.</p> <p>Nous nous efforcerons d'obtenir des résultats concrets en matière d'amélioration des perspectives des enfants et des jeunes vulnérables.</p> <p>Les registres des incidents impliquant des personnes à caractéristiques protégées tenus par les membres du personnel, seront contrôlés et nous utiliserons ces informations afin de réduire la discrimination, la victimisation et le harcèlement ou tout autre comportement vis-à-vis du personnel qui est interdit par la loi sur l'égalité de 2010.</p> <p>Nous devons nous assurer que le personnel de nos services soit aux courant des nos directives concernant la dénonciation afin que les problèmes de discrimination, victimisation et harcèlement au sein de nos service soient rapidement détectés et résolus. 2013-15</p> <p>Afin de parfaire nos obligations concernant les égalités au sein de nos services, nous proposons de rassembler, d'évaluer et d'utiliser les informations en matière d'égalité obtenues à la suite de dépôt de plainte, d'application de mesures disciplinaires ou la à la suite d'une dénonciation en 2013/15.</p>

Obligation d'ordre général	But en matière d'égalité	Inégalité	Action
<p>Faire progresser l'égalité des chances</p>	<p>Les personnes de tout âge, quel que soit leur sexe y compris les réaffectations sexuelles, quelles que soient leurs orientations sexuelles, quelles que soient les incapacités qui les affectent, quelle que soit leur race, quelles que soient leurs croyances ou convictions ou le fait qu'elles n'en n'aient pas, reçoivent de la part des services de santé et des services sociaux, des soins et des prestations de qualité, et des soins et des prestations en constante amélioration.</p>	<p>Inclusion Scotland (l'intégration en Ecosse) souligne le lien direct entre les incapacités ou les difficultés d'apprentissage et une réduction au niveau du taux d'alphabétisation et des revenus, et une augmentation des taux de chômage et de précarité ainsi que des difficultés liées à l'utilisation de l'internet.</p> <p>L'accès aux services sur place et aux services en ligne est un problème courant pour les personnes ayant des incapacités. Elles sont donc victimes d'inégalité puisque l'on s'attend à ce qu'elles utilisent des systèmes qui ne sont pas adaptés à leurs besoins ou bien qu'elles n'ont pas à leur disposition.</p> <p>Close the Gap (Comblent le fossé) est une groupe militant pour l'égalité des sexes qui œuvre pour réduire l'écart entre les revenus des hommes et celui des femmes. Ils soulignent que ceci contribue à des taux de pauvreté plus élevés chez les femmes et les enfants et à la précarité chez les femmes à la retraite.</p>	<p>Nous allons continuer à améliorer l'accès à l'information sur notre site web et sur nos micros sites. Nous publierons sur notre site web la traduction de tous les documents si demande en est faite. 2013-15</p> <p>Nous allons revoir la manière dont nous effectuons les évaluations sur l'impact des égalités/inégalités (EIA) en consultant un plus grand nombre de personnes à caractéristiques protégées qui ont pu ou peuvent être affectées de façon défavorable par l'élaboration ou la mise en œuvre de nos politiques.2013-15</p> <p>Afin de s'assurer que nous recrutons et que nous promovons notre personnel de façon équitable. Nous allons recueillir plus d'informations et nous procéderons à une analyse plus détaillée des indications que nous détenons sur l'emploi des personnes à caractéristiques protégées. Nous ferons passer ces informations au service chargé des stratégies au niveau des ressources humaines.</p> <p>Nous comparerons la diversité ethnique au sein de notre personnel avec celle d'autres organisations afin de savoir si nos effectifs représentent le mieux possible les intérêts, en matière d'égalité, de tous les gens habitant en Ecosse.2013-15</p>

Obligation d'ordre général	But en matière d'égalité	Inégalité	Action
<p>Promouvoir les bonnes relations entre les gens qui partagent des caractéristiques protégées et ceux qui n'en partagent pas.</p>	<p>Un plus grand nombre de gens quel que soit leur âge, leur sexe y compris les réaffectations sexuelles, quelles que soient leurs orientations sexuelles, quelles que soient leurs incapacités ou quel que soit le groupe ethnique minoritaire auquel ils appartiennent et quelles que soient leurs croyances ou convictions s'ils en ont, nous parlent des soins et des prestations qu'ils ont reçus de la part des services de santé et des services sociaux et nous disent ce qu'ils veulent au niveau de ces soins et prestations.</p>	<p>Le Ethnic Minority Foundation (La Fondation des minorités ethniques) se charge d'actualiser chaque année le nombre d'organisations des communautés noires et des minorités ethniques ainsi que les tendances en matière de financement qui démontrent que les réseaux de soutien de ces minorités sont quasi-inexistants. Des études complémentaires mettent en évidence des désavantages significatifs dont les membres de ces communautés font l'objet en ce concerne l'accès aux services de soutien traditionnels et aux services de répit.</p> <p>Sur les 170 personnes impliquées qui apportent un soutien à notre travail, on note une sous représentation des jeunes, des personnes souffrant de démence, des personnes appartenant à des groupes d'origines raciales minoritaires, des lesbiennes, d'homosexuels, des bisexuels ou des transsexuels.</p>	<p>Nous mettrons en place et en œuvre des stratégies spécifiques aux différents groupes d'utilisateurs de nos services – en indiquant comment impliquer plus de jeunes, des groupes plus difficilement accessibles (les sans-abri, les victimes de violences conjugales, les personnes souffrant de toxicomanie et d'alcoolisme, les services de justice pénale) et des personnes appartenant à des communautés de minorités ethniques.</p> <p>Nous recueillerons des informations en matière d'égalité auprès de toutes les personnes concernées et nous les utiliserons afin de garantir que toutes les personnes appartenant aux différents groupes à caractéristiques protégées soient représentées.2013-15</p> <p>Nous rechercherons activement à partager les constatations de bonnes pratiques avec les groupes défendant le principe d'égalité. Nous encouragerons ces groupes à mettre en évidence les exemples de bonnes pratiques afin que nous puissions les prendre en compte dans tous les domaines de nos activités 2013-15</p> <p>Nous partagerons les ressources qui sont à notre disposition et notre expertise dans le domaine de la recherche concernant le développement de pratiques innovatrices dans le secteur des services de santé et des services sociaux.2013-15</p>

Obligation d'ordre général	But en matière d'égalité	Inégalité	Action
<p>Les trois parties des obligations d'ordre général comme étant définies ci-dessus</p>	<p>Nos effectifs, quel que soit le grade et le poste occupé, indiquent et soutiennent au mieux les besoins des gens à caractéristiques protégées auxquels nous délivrons nos services.</p>	<p>Les personnes appartenant à des groupes de minorités ethniques, personnes ayant des incapacités, les homosexuels, lesbiennes, bisexuels ou transsexuels, les femmes, les jeunes parents et les jeunes sont touchés, de façon disproportionnée, par des taux de revenus faibles, le chômage et la précarité.</p>	<p>Notre plan de développement du personnel prévoit une formation obligatoire en matière d'égalité et de diversité pour tous les nouveaux employés. L'équipe chargée du développement du personnel a mis au point un programme de formation s'adressant à l'ensemble des employés et celui-ci sera dispensé en 2013-15</p> <p>Nous allons revoir notre site intranet destiné à nos employés afin de s'assurer que le personnel puisse plus facilement accéder, faire des recherches et avoir à sa portée tous les éléments de référence nécessaires concernant les groupes à caractéristiques protégées. Nous allons nous assurer que des liens supplémentaires soient mis en place à partir de nos documents et publications vers les groupes défendant le principe d'égalité afin de faciliter le contact direct entre les personnes qui ne partagent pas des caractéristiques protégées et celles qui les partagent.2013-15</p>

Mesurer les améliorations

Nous considérons ce plan d'action comme étant un document évolutif que nous modifierons au gré de nos progrès. Nous pourrions apprécier les progrès que nous avons faits par rapport aux obligations du secteur public en matière d'égalité à mesure que les actions identifiées dans ce plan sont mises à exécution. Des travaux supplémentaires seront entrepris sur ce plan afin que les actions exécutées soient liées aux principaux indicateurs de performance et de qualité existants.

Le plan d'action et les déclarations de stratégies concernant les buts à atteindre peuvent faire l'objet de révisions si de nouvelles indications sur des questions d'inégalité font surface. De cette façon notre travail prend en compte et repose sur des informations d'actualité en matière d'égalité.

Date de révision

Nous ferons le bilan des progrès réalisés pas plus tard que le 30 avril 2015.

Les déclarations des stratégies des buts à atteindre feront l'objet de révision pas plus tard que le 30 avril 2017.

Siège Social

Care Inspectorate
Compass House 11
Riverside Drive
Dundee
DD1 4NY
Tel: 01382 207100
Fax: 01382 207289

Nous avons des bureaux dans toute l'Écosse. Afin de localiser le bureau se trouvant le plus proche de chez vous, veuillez consulter notre site web ou téléphoner au service de renseignement du Care Inspectorate.

Site Web: www.careinspectorate.com

Courriel: enquiries@careinspectorate.com

Service de renseignements du Care Inspectorate: 0845 600 9527

Cette publication est disponible sur demande sous d'autres formats et dans d'autres langues.

Tha am foillseachadh seo ri fhaighinn ann an cruthannan is cànanan eile ma nithear iarrtas.

অনুরোধসাপেক্ষে এই প্রকাশনাটি অন্য ফরম্যাট এবং অন্যান্য ভাষায় পাওয়া যায়।

یہ اشاعت گزارش پر دیگر شکلوں اور دیگر زبانوں میں دستیاب ہے۔

ਬੇਠਤੀ 'ਤੇ ਇਹ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਹੋਰ ਰੂਪਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰਨਾਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

هذا المنشور متوافر عند الطلب بتنسيقات وبلغات أخرى.

本出版品有其他格式和其他語言備索。

Na życzenie niniejsza publikacja dostępna jest także w innych formatach oraz językach.



HAPPY TO TRANSLATE

